

Política de Privacidad

Última actualización: 11 de agosto de 2026

Esta política explica cómo Audexa trata los datos personales cuando visitas nuestra web, contactas con nosotros o utilizas la plataforma Audexa.

Responsable del Tratamiento

En Audexa Group LLC nos tomamos muy en serio la privacidad de tus datos. Esta Política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal.

Audexa actúa como responsable del tratamiento para los visitantes de la web, las solicitudes de contacto, la administración de cuentas, la facturación, la seguridad y las comunicaciones del servicio. Cuando un cliente utiliza Audexa para tratar datos personales por su cuenta, Audexa actúa como encargado del tratamiento siguiendo sus instrucciones documentadas y el correspondiente Acuerdo de Tratamiento de Datos.

Identidad: Audexa Group LLC

Domicilio: 30 N Gould St Ste R, Sheridan, WY 82801, Estados Unidos

Email de contacto: privacy@audexa.es

Información que Recopilamos

Recopilamos la información necesaria para prestarte nuestros servicios:

- Datos de registro: Nombre, correo electrónico, nombre de la empresa y contraseña.
 - Datos de facturación: Dirección fiscal, NIF/CIF y datos de pago procesados por proveedores seguros.
 - Datos de uso: Información sobre cómo interactúas con la plataforma y auditorías realizadas.
 - Datos de contacto: Nombre, rol, empresa, dirección de email, teléfono opcional, área de interés, idioma y página de origen enviados mediante el formulario de contacto.
 - Datos técnicos: Dirección IP, información del dispositivo y navegador, metadatos de solicitudes, registros de seguridad y datos agregados de analítica.
-

Finalidad del Tratamiento

Utilizamos tus datos para:

- Proporcionar y mantener nuestros servicios de auditoría y cumplimiento.
- Procesar tus pagos y gestionar tu suscripción.
- Enviarte notificaciones sobre tu cuenta y actualizaciones de seguridad.
- Mejorar nuestra plataforma y desarrollar nuevas funcionalidades.
- Responder a solicitudes de contacto y gestionar el seguimiento comercial.
- Proteger la web, la plataforma y a los usuarios frente a fraude, abuso e incidentes de seguridad.

Bases Jurídicas

Utilizamos la base jurídica adecuada para cada actividad: adoptar medidas a tu solicitud o ejecutar un contrato; cumplir obligaciones legales; nuestros intereses legítimos en operar, proteger y mejorar el servicio; y tu consentimiento cuando lo solicitamos, incluida la analítica opcional cuando sea necesario.

Los campos obligatorios del formulario son necesarios para responder a tu solicitud. Los campos opcionales pueden dejarse en blanco. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se base en él, sin afectar al tratamiento realizado previamente.

Compartición de Datos

No vendemos datos personales ni los compartimos para publicidad dirigida. Solo comunicamos datos al personal interno y a los proveedores técnicos necesarios para operar el servicio, incluidos los proveedores de alojamiento, entrega, DNS, analítica e infraestructura descritos en nuestra página de Subprocesadores.

Seguridad de los Datos

Aplicamos constantemente medidas de seguridad técnicas y organizativas destinadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad. Incluyen cifrado en tránsito y en reposo cuando corresponde, controles de acceso, monitorización, copias de seguridad, gestión de vulnerabilidades y procesos de respuesta a incidentes. Las medidas concretas pueden evolucionar según el servicio y el riesgo.

Ubicación de los Datos y Transferencias Internacionales

Los datos de la plataforma de clientes, las bases de datos, el almacenamiento de la aplicación y las copias de seguridad se alojan en Barcelona, España. Algunos datos técnicos de conexión, entrega, analítica o recursos externos pueden ser tratados por los proveedores descritos en nuestra página de Subprocesadores conforme a sus condiciones contractuales y políticas de privacidad. No transferimos los datos de la plataforma de clientes con fines comerciales.

Cuando resulte aplicable una transferencia fuera del Espacio Económico Europeo, Audexa utilizará un mecanismo legal y las garantías adecuadas exigidas por la normativa de protección de datos aplicable.

Conservación

Conservamos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para la finalidad para la que fueron recogidos, prestar el servicio, cumplir obligaciones legales, resolver conflictos y hacer cumplir los acuerdos. Las solicitudes de contacto se conservan durante el tiempo necesario para su seguimiento y registro; los datos de clientes se conservan según el contrato aplicable y las instrucciones de eliminación. El acuerdo de servicio correspondiente puede establecer plazos concretos.

Tus Derechos

Puedes solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento, así como retirar tu consentimiento cuando el tratamiento se base en él. Puedes ejercer estos derechos escribiendo a privacy@audexa.es. Podremos verificar tu identidad y responderemos dentro del plazo exigido por la normativa aplicable.

Autoridad de Control y Representante en la UE

Puedes presentar una reclamación ante la autoridad de control del país donde resides, trabajas o consideras que se ha producido una infracción. En España, es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Audexa Group LLC designará un representante en la UE cuando resulte exigible conforme al artículo 27 del RGPD y publicará sus datos en esta sección.

Decisiones Automatizadas

A través de esta web no tomamos decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o efectos significativos similares sobre las personas.

Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta política ocasionalmente. Te notificaremos cualquier cambio significativo a través de correo electrónico o mediante un aviso en la plataforma.