

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 11 août 2026

Nous nous engageons à protéger votre vie privée. Cette politique explique quelles données nous utilisons, pourquoi et quels choix vous sont proposés.

Contrôleur de données

Audexa Group LLC est responsable du traitement des données du site, des prospects, des comptes, de la facturation, du support, des communications et de la sécurité. Pour les données que votre organisation saisit dans la plateforme, Audexa agit comme sous-traitant selon vos instructions et l'accord de traitement applicable.

Identité : Audexa Group LLC

Adresse : 30 N Gould St Ste R, Sheridan, WY 82801, États-Unis

E-mail de contact : privacy@audexa.es

Informations que nous collectons

Nous collectons les informations nécessaires pour fournir nos services :

- Données d'inscription : nom, adresse e-mail, nom de l'entreprise et mot de passe.
 - Données de facturation : adresse de facturation, numéro d'identification fiscale et détails de paiement traités par des fournisseurs sécurisés.
 - Données de contact et techniques : nom, rôle, entreprise, e-mail, téléphone facultatif, intérêt sélectionné, adresse IP, journaux de sécurité et informations de navigateur.
 - Données de plateforme : informations que votre organisation choisit de charger dans Audexa.
-

Finalité du traitement

Nous utilisons vos données pour :

- Fournir et maintenir nos services d'audit et de conformité.
 - Traitez vos paiements et gérez votre abonnement.
 - Vous envoyer des notifications concernant votre compte et les mises à jour de sécurité.
 - Améliorer notre plateforme et développer de nouvelles fonctionnalités.
-

Bases légales

Nous traitons les demandes de contact et la relation contractuelle pour prendre des mesures à votre demande ou exécuter un contrat. Nous utilisons la sécurité et certains journaux lorsque cela est nécessaire à nos intérêts légitimes. L'analytique n'est activée qu'avec votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

Partage de données

Nous ne vendons pas vos données et ne les utilisons pas pour la publicité ciblée. Nous les partageons uniquement avec notre équipe, les prestataires nécessaires et les sous-traitants décrits dans notre page Sous-traitants.

Sécurité des données

Nous appliquons en permanence des mesures techniques et organisationnelles : chiffrement en transit et au repos lorsque cela est applicable, contrôles d'accès, surveillance, sauvegardes, gestion des vulnérabilités et réponse aux incidents.

Vos droits

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation, la portabilité ou vous opposer à certains traitements. Vous pouvez retirer votre consentement et déposer une réclamation auprès de votre autorité de contrôle. Contact : privacy@audexa.es.

Localisation, transferts et conservation

Les données persistantes de la plateforme, les bases de données, le stockage et les sauvegardes sont hébergés à Barcelone. Des données techniques, analytiques ou de ressources externes peuvent être traitées par les prestataires listés dans la page Sous-traitants, avec les garanties légales applicables.

Nous conservons les données aussi longtemps que nécessaire pour la finalité concernée, la relation contractuelle, la sécurité et les obligations légales, puis nous les supprimons ou les anonymisons selon nos procédures.

Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps en temps. Nous vous informerons de tout changement important par e-mail ou via un avis sur la plateforme.